

Cum primesc produsele?

Scris de Administrator

Miercuri, 19 Mai 2010 10:37 - Ultima actualizare Joi, 06 Ianuarie 2011 09:32

În maxim 24 de ore de la trimiterea comenzii prin site sau email veți fi contactat telefonic de un reprezentant al SC Anjo Web Design SRL și vi se va comunica taxa de livrare, în funcție de greutatea totală a produselor din comandă, de valoarea lor și de localitatea de destinație.

Livrarea prin curier

Dacă produsul comandat de dumneavoastră se află în stoc, va fi trimis către dumneavoastră prin curier în maxim 24 de ore de la primirea comenzii, pentru comenzile primite de luni până vineri, respectiv în următoarea zi de luni pentru comenzile primite sâmbăta sau duminica.

Livrarea prin curier se face în 24 până la 72 de ore din momentul expedierii coletului, iar produsele vă sunt aduse direct acasă. Dacă acest timp a fost depășit, vă rugăm să ne contactați telefonic pentru a urmări traseul pachetului dumneavoastră la firma de curierat.

Pentru livrarea prin curier veți plăti o taxă de livrare la primirea pachetului. Această taxă se achită firmei de curierat pentru plata transportului.

Livrarea prin Poșta Română

Livrarea prin Poșta Română se face doar în condiții speciale: localități rurale, localități în care nu există centre de expediție și colectare Fan Courier, comenzi pentru care prețul expediției ar egala sau depăși costul produselor dorite. Pentru a cere livrarea prin Poșta Română, urmați pașii de mai jos:

- pentru comenzi online, la pasul Modalitate de livrare alegeți modalitatea de livrare predefinită, iar la pasul Comandă completă, în câmpul de editare Indicații suplimentare privind comanda, menționați că doriți livrarea produselor prin Poșta Română
- pentru comenzi telefonice sau prin email, menționați că doriți ca produsele să vă fie livrate prin Poșta Română

Produsele vor fi expediate în maxim 24 de ore de la plasarea comenzii. Peste 3 - 6 zile lucrătoare veți primi în cutia poștală un aviz în care sunteți anunțat că ați primit un colet. Prezentați-vă cu acest aviz și cu buletinul de identitate la Oficiul Poștal de care aparțineți pentru a ridica pachetul. La oficiul poștal veți achita contravaloarea produselor și taxa poștală stabilită

Cum primesc produsele?

Scris de Administrator

Miercuri, 19 Mai 2010 10:37 - Ultima actualizare Joi, 06 Ianuarie 2011 09:32

de Poșta Română.